

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

-----

**ĐỖ SONG THAO**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG  
TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI  
CHI NHÁNH VIỆT TRÌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

-----

**ĐỖ SONG THAO**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG  
TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI  
CHI NHÁNH VIỆT TRÌ**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tác giả xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực chưa hề được sử dụng và công bố trong bất kỳ một công trình khoa học nào. Các thông tin, tài liệu trình bày trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

**Tác giả luận văn**

**Đỗ Song Thao**

## LỜI CẢM ƠN

Sau thời gian học tập, nghiên cứu đến nay học viên đã hoàn thành luận văn thạc sĩ kinh tế với đề tài: ***“Nâng cao chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội chi nhánh Việt Trì”***

Trong quá trình học tập, nghiên cứu viết luận văn, được sự giúp đỡ của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, các thầy giáo, cô giáo, các tổ chức, đồng nghiệp trong và ngoài tỉnh đã tạo điều kiện về vật chất, thời gian và cung cấp tài liệu giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ quý báu của các thầy, cô giáo, các tổ chức, đồng nghiệp và người hướng dẫn khoa học **PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân** đã hết lòng hướng dẫn và giúp đỡ tôi rất nhiều trong nghiên cứu khoa học và thực hiện hoàn thành luận văn này.

Tác giả xin trân trọng cảm ơn!

**Tác giả luận văn**

**Đỗ Song Thao**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và Phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	2
4. Đóng góp mới của luận văn .....	3
5. Bố cục luận văn .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI</b> .....	<b>4</b>
1.1. Lý luận chung về tín dụng tại Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.1. Khái niệm về tín dụng .....	4
1.1.2. Vai trò của tín dụng.....	5
1.1.3. Phân loại các hình thức tín dụng.....	11
1.1.4. Chất lượng tín dụng của ngân hàng thương mại.....	12
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	28
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng tín dụng của một số ngân hàng.....	28
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với Ngân hàng TMCP Quân đội.....	33
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>35</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	35
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập, tổng hợp số liệu .....	35
2.2.2. Phương pháp phân tích số liệu .....	35
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36

2.3.1. Chỉ tiêu định tính.....	36
2.3.2. Chỉ tiêu định lượng .....	37
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI CHI NHÁNH VIỆT TRÌ .....</b>	<b>42</b>
3.1. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì.....	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì .....	42
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì .....	46
3.1.3. Các hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì .....	47
3.2. Thực trạng chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì.....	57
3.2.1. Thực trạng chất lượng tín dụng về định tính.....	57
3.2.2. Thực trạng chất lượng tín dụng về mặt lượng .....	58
3.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng của NH TMCP Quân đội, chi nhánh Việt Trì.....	75
3.3. Đánh giá chung về chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì .....	80
3.3.1. Một số ưu điểm nổi bật về chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì.....	80
3.3.2. Một số tồn tại, hạn chế về chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì.....	83
3.3.3. Nguyên nhân .....	85
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI, CHI NHÁNH VIỆT TRÌ .....</b>	<b>92</b>
4.1. Định hướng hoạt động kinh doanh của Chi nhánh trong những năm tới .....	92
4.1.1. Định hướng hoạt động kinh doanh.....	92
4.1.2. Mục tiêu về tín dụng .....	93
4.2. Giải pháp chủ yếu nâng cao chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì.....	93

4.2.1. Hoàn thiện quy trình tín dụng hợp lý .....	93
4.2.2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong công tác kiểm soát tín dụng ...	94
4.2.3. Các biện pháp phòng ngừa, xử lý các khoản nợ quá hạn.....	96
4.2.4. Thực hiện kiểm tra, kiểm soát tất cả các khâu của quy trình cho vay ..	99
4.2.5. Hoàn thiện các bộ phận chức năng kiểm soát chất lượng tín dụng .....	99
4.2.6. Liên kết đồng bộ với các tổ chức tín dụng.....	100
4.3. Một số kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng tín dụng .....	101
4.3.1. Kiến nghị đối với Nhà nước.....	102
4.3.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước .....	102
4.3.3. Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Quân đội .....	104
<b>KẾT LUẬN</b> .....	106
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	108

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>STT</b>	<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Giải nghĩa</b>
1	CBTD	Cán bộ tín dụng
2	MB	Ngân hàng TMCP Quân đội
3	MB Việt Trì	Ngân hàng TMCP Quân đội Chi nhánh Việt Trì
4	NH TMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
5	NHTM	Ngân hàng thương mại
6	PGD	Phòng giao dịch
7	TCTD	Tổ chức tín dụng



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tình hình huy động vốn tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015 .....	49
Bảng 3.2: Tình hình dư nợ tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015 .....	51
Bảng 3.3: Tình hình thu nhập từ hoạt động dịch vụ tại MB Việt Trì giai đoạn 2012-2015 .....	54
Bảng 3.4: Kết quả kinh doanh MB Việt Trì giai đoạn 2012 -2015 .....	56
Bảng 3.5: Tình hình dư nợ các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2012 -2015 .....	59
Bảng 3.6: Cơ cấu dư nợ tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015.....	61
Bảng 3.7: Tình hình nợ xấu tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015 .....	63
Bảng 3.8: Tổng giá trị tài sản đảm bảo trên tổng dư nợ tại MB Việt Trì .	67
Bảng 3.9: Tình hình hiệu suất sử dụng vốn tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015 .....	68
Bảng 3.10: Thu nhập từ hoạt động cho vay tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015 .....	70
Bảng 3.11: Tăng trưởng dư nợ cho vay ngắn hạn 2012 - 2015.....	72
Bảng 3.12: Tình hình cho vay trong 3 năm 2013 - 2015 .....	74

## DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Việt Trì.....	47
Biểu đồ 3.1: Tỷ trọng huy động vốn theo đối tượng khách hàng tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015.....	50
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu tín dụng tại MB Việt Trì .....	52
Biểu đồ 3.3: Tỷ lệ thu nhập dịch vụ trên tổng thu nhập tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015 .....	55
Biểu đồ 3.4: Mối quan hệ giữa tổng thu nhập, chi phí và lợi nhuận trước thuế giai đoạn 2012 - 2015 tại MB Việt Trì .....	57
Biểu đồ 3.5: So sánh tỷ lệ nợ xấu của MB Việt Trì và toàn hệ NHQĐ.....	66
Biểu đồ 3.6: Hiệu suất sử dụng vốn tại MB Việt Trì giai đoạn 2012 - 2015..	69
Biểu đồ 3.7: Tỷ trọng thu nhập từ các hoạt động tại MB Việt Trì .....	71